

DATENSCHUTZERKLÄRUNG BETREFFEND DIE VERARBEITUNG VON KUNDENDATEN DURCH REDEVCO

Redevco BV und seine Tochterunternehmen (nachstehend: ‚Redevco‘, ‚wir‘, ‚uns‘, ‚unser‘) sammeln und verarbeiten Daten in Bezug auf ihre Geschäftsbeziehungen, darunter Mieter, Lieferanten, externe Investoren, (potenzielle) Käufer und Verkäufer und andere Kontakte (nachstehend wird jede Klasse von Personen gemeinsam bezeichnet als: ‚ich‘, ‚mich‘, ‚Sie‘). Redevco ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, wie nachstehend beschrieben, und ist daher der Datenverantwortliche. Redevco achtet Ihre Privatsphäre. Aus diesem Grund und gestützt auf die aktuelle Gesetzgebung (DSGVO) hält Redevco hohe Datenschutz-Standards ein, die den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Mit dieser Datenschutzerklärung möchte Redevco Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Redevco bittet Sie, diese Erklärung zu lesen und sich mit deren Inhalt vertraut zu machen. Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden, und wir empfehlen Ihnen, regelmäßig unsere Website zu besuchen, auf der Sie die neuste gültige Datenschutzerklärung finden.

1. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten sammelt und/oder verarbeitet Redevco über mich?

Redevco sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten in Bezug auf seine Mieter, Lieferanten, externe Investoren, (potenzielle) Käufer und Verkäufer und andere Kontakte (nachstehend gemeinsam bezeichnet als: ‚Kundendaten‘). Wenn Sie zu einer dieser Personenkategorien gehören, finden Sie weiter unten Informationen zur Verarbeitung dieser Daten durch Redevco.

Redevco hat die nachstehend erwähnten Daten gegebenenfalls von anderen Quellen als direkt von Ihnen erhalten, z. B. indem Informationen aus einem Compliance Tool (wie Compliance Catalyst), von der örtlichen Handelskammer oder im Zusammenhang mit der Ausführung anderer rechtmäßiger Prüfungen zur Verhinderung von Bestechung, Identitätsdiebstahl, Finanzbetrug, Geldwäsche und/oder Terrorismusfinanzierung (KYC) erhalten wurden.

[Ich bin Mieter oder potenzieller Mieter...](#)

Redevco sammelt und verarbeitet Daten in Bezug auf Personen, die bei den Rechtspersonen arbeiten, welche Immobilien von oder über Geschäftsbeziehungen von Redevco mieten. Redevco kann die folgenden Kategorien von Daten über Sie verarbeiten:

- Personenbezogene Informationen wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Geburtsort;
- Kontaktinformationen wie Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Geschäftliche Informationen/Rechtspersonen/Stellenbezeichnungen, Unterschriften;
- Bankkonto/Bankkonten des Mieters;
- Hintergrundinformationen (PEP und Sanktionsinformationen);

- Von Ihnen direkt bereitgestellte Daten;
- Daten, deren Verarbeitung gemäß geltenden Gesetzen erforderlich oder im Hinblick auf die Anwendung der Gesetze notwendig ist.

Ich bin Lieferant oder potenzieller Lieferant...

Redevco kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie ein Unternehmen vertreten, das Dienstleistungen für Redevco erbringt. Redevco kann die folgenden Kategorien von Daten über Sie sammeln und/oder verarbeiten:

- Personenbezogene Informationen wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Geburtsort;
- Kontaktinformationen wie Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Daten in Bezug auf den Ruf der (Vertreter der) Gesellschaft, z. B. hinsichtlich Betrug, Geldwäsche usw.;
- Geschäftliche Informationen/Rechtspersonen/Stellenbezeichnungen, Unterschriften;
- Hintergrundinformationen (PEP und Sanktionsinformationen);
- Bankkonto/Bankkonten des Unternehmens;
- Von Ihnen direkt bereitgestellte Daten;
- Daten, deren Verarbeitung gemäß geltenden Gesetzen erforderlich oder im Hinblick auf die Anwendung der Gesetze notwendig ist.

Ich bin Käufer oder Verkäufer (oder potenzieller Käufer oder Verkäufer)...

Redevco sammelt und verarbeitet Daten in Bezug auf Personen, die bei Rechtspersonen arbeiten, welche (potenziell) von, mit oder über Redevco Immobilien kaufen oder verkaufen. Redevco kann die folgenden Datenkategorien über diese Personengruppe verarbeiten:

- Personenbezogene Informationen wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort und Foto;
- Kontaktinformationen wie Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Geschäftliche Informationen/Rechtspersonen/Stellenbezeichnungen, Unterschriften;
- Hintergrundinformationen (PEP und Sanktionsinformationen);
- Bankkonto/Bankkonten der Rechtspersonen;
- Von Ihnen direkt bereitgestellte Daten;
- Daten, deren Verarbeitung gemäß geltenden Gesetzen erforderlich oder im Hinblick auf die Anwendung der Gesetze notwendig ist.

Ich bin externer Investor (oder potenzieller externer Investor)...

Redevco kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie gegenüber Redevco für einen externen Investor tätig sind. Redevco kann die folgenden Datenkategorien verarbeiten:

- Personenbezogene Informationen wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Geburtsort;

- Kontaktinformationen wie Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Bankkonto/Bankkonten des externen Investors;
- Geschäftliche Informationen/Rechtspersonen/Stellenbezeichnungen, Unterschriften;
- Hintergrundinformationen (PEP und Sanktionsinformationen);
- Von Ihnen direkt bereitgestellte Daten;
- Verträge;
- Daten, deren Verarbeitung gemäß geltenden Gesetzen erforderlich oder im Hinblick auf die Anwendung der Gesetze notwendig ist.

Ich bin Bewerber um eine Stelle...

Redevco sammelt und verarbeitet Daten zu Personen, die sich für eine Arbeitsstelle bei Redevco beworben haben (Stellenbewerber). Redevco kann die folgenden Kategorien von Daten der Stellenbewerber verarbeiten:

- Personenbezogene Informationen wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort und Foto;
- Kontaktinformationen wie Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Daten betreffend die (noch zu absolvierenden oder absolvierten) Ausbildungsprogramme, Lehrgänge oder Praktika;
- Daten betreffend die Arbeitsstelle, um die der Bewerber sich beworben hat;
- Daten betreffend die Art und den Inhalt der aktuellen Position sowie betreffend deren Beendigung;
- Daten betreffend die Art und den Inhalt früherer Positionen sowie betreffend deren Beendigung;
- Daten, deren Verarbeitung gemäß geltenden Gesetzen erforderlich oder im Hinblick auf die Anwendung der Gesetze notwendig ist;
- Sonstige (sachdienliche) Daten, die vom Bewerber bereitgestellt wurden.

Redevco hat Ihre Daten gegebenenfalls von anderen Quellen als direkt von Ihnen erhalten, z. B. über Personalvermittler oder Headhunter.

Ich bin eine Person, die in keiner der oben genannten Kategorien erwähnt wurde...

Redevco kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie gegenüber Redevco als Kontaktperson tätig sind (z. B. für CRM- oder PR-Anwendungen). Redevco kann die folgenden Datenkategorien verarbeiten:

- Personenbezogene Informationen wie Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Geburtsort;
- Kontaktinformationen wie Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Geschäftliche Informationen/Stellenbezeichnungen.

Beachten Sie bitte, dass die oben beschriebenen Daten nicht unbedingt alle Sie betreffenden Daten sind, die Redevco sammelt oder verarbeitet. Weitere Informationen zur Personaldatenverarbeitung von Redevco finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung.

2. Zu welchem Zweck verarbeitet Redevco meine Kundendaten?

Redevco sammelt und verarbeitet die oben beschriebenen Kundendaten zu mehreren Zwecken, die wie folgt gegliedert werden können:

Nr.	Zweck	Eine der folgenden Rechtsgrundlagen
1	Mietmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
2	Instandhaltungs-, Bebauungs- und Sanierungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
3	Aufbau und Liquidation von Fonds	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
4	Erwerbs- und Veräußerungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich;

		<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
5	Rechnungslegung und Managementberichte	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
6	Berichterstattung zur Unternehmensverantwortung	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
7	Schnittstellen (Datenaustausch zwischen Systemen)	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Unterstützung regelmäßiger Geschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
8	PR und Unternehmenskommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Unterstützung regelmäßiger Geschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
9	Management und Verwaltung von Stellenbewerbern	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. für regelmäßige Geschäftstätigkeiten wie Information über die Leistung von Redevco und/oder die Leistung der für oder im Namen von Redevco tätigen Personen,

		Evaluierung und Verbesserung dieser Leistung.
10	Bewertungen	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Unterstützung regelmäßiger Geschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
11	Treasury	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Unterstützung regelmäßiger Geschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.
12	Steuern	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. für regelmäßige Geschäftstätigkeiten • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich;
13	Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Redevco, d. h. Betreiben von Kerngeschäftstätigkeiten; • Zur Einhaltung einer gesetzlichen Bestimmung erforderlich; • Zur Erfüllung eines Vertrags / vorvertraglicher Vereinbarungen erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung der Datenkategorien für die oben dargelegten Zwecke auf einer der genannten Rechtsgrundlagen beruht (je nach der spezifischen Datenkategorie und je nach dem jeweiligen Teilzweck), und nicht auf allen Rechtsgrundlagen gleichzeitig.

3. Wer kann meine Daten erhalten?

Redevco arbeitet mit seinen Vertrauenspartnern zusammen, um die Sammlung und Verarbeitung von Kundendaten zu ermöglichen. Nachstehend finden Sie eine Aufstellung der Partner (bzw. Arten von Partnern), mit denen wir arbeiten:

Art des Empfängers
Anbieter eines Buchführungsprogramms
Anbieter eines E-Mail-Service
Anbieter von Finanzverwaltungsleistungen
Anbieter von Verwaltungssoftware
CRM-Anbieter
Anbieter eines Tools für die gemeinsame Datennutzung
Anbieter eines KYC-Systems
Anbieter eines Bewertungstools zur Einschätzung von Geschäftsvorschlägen und zur Durchführung von Bewertungen von Immobilien
Anbieter eines Immobilien-Planungstools

4. Schützt Redevco meine Kundendaten auf der Grundlage eines hohen Datenschutzstandards, falls sie außerhalb der EU übermittelt werden?

Redevco verarbeitet und speichert Kundendaten in der EU und/oder in der Schweiz. Es gibt jedoch Situationen, in denen Daten in ein anderes Land übermittelt werden können. Beispiel: Wenn Ihre Daten in einem IT-System gespeichert sind, das von einem vertrauenswürdigen Dritten gehostet wird, und dieser Dritte sich in einem anderen Land, etwa in den Vereinigten Staaten, befindet, können Ihre Daten in dieses Land übermittelt werden, damit die Vertrauenspartner von Redevco (Helpdesk-)Dienstleistungen für uns/Sie erbringen können. Falls Redevco Ihre Daten in ein Land außerhalb der EU und/oder der Schweiz übermitteln muss, wird Redevco angemessene Schritte ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten weiterhin gemäß den hohen Standards, die vom EU-Recht vorgeschrieben sind, geschützt bleiben.

Zurzeit können Ihre Daten in die folgenden Länder übermittelt werden:

Land außerhalb der EU	Sicherheitsgarantien für Ihren Datenschutz
Schweiz	Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission, siehe hier (Artikel 1).

Vereinigte Staaten	US-EU Privacy Shield / Binding Corporate Rules (verbindliche interne Datenschutzvorschriften) / Standard-Vertragsklauseln der EU
--------------------	--

Sie können auf unsere Sicherheitsgarantien zugreifen, indem Sie Ihre Anfrage per Post oder E-Mail richten an:

grc@redevco.com

Redevco B.V.

c/o Compliance Officer

Wibautstraat 224

1097 DN Amsterdam

5. Wie lange werden meine Kundendaten gespeichert?

Kundendaten werden so lange gespeichert, wie dies zum Erreichen des Zwecks, für den die Daten erfasst und verarbeitet werden, erforderlich ist. Zur Ermittlung der fraglichen Dauer der Datenspeicherung greift Redevco auf die folgenden Kriterien zurück:

- Redevco beachtet die gesetzlichen Anforderungen, die Redevco gemäß geltendem Recht obliegen, um Daten für eine bestimmte Mindestfrist zu erheben und zu speichern, z. B. Finanzdaten für Steuerzwecke.
- Redevco berücksichtigt die von den örtlichen Regulierungsbehörden empfohlenen Speicherfristen. Sofern gesetzlich keine längere Speicherfrist vorgeschrieben ist, bedeutet dies, dass Kundendaten in den meisten Fällen nicht länger als zwei Jahre nach Abschluss des Geschäfts gespeichert werden.
- Die Daten von Bewerbern werden bis vier Wochen nach Ablauf der Bewerbungsphase gespeichert, sofern nicht der Bewerber seiner Zustimmung dazu erteilt, dass die Daten für bestimmte Zwecke bis zu einem Jahr gespeichert werden.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner Kundendaten durch Redevco?

Sie haben das Recht, von Redevco Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre Daten zu berichtigen oder zu löschen, die Verarbeitung der Daten einzuschränken (z. B. wenn die Datenverarbeitung nicht mehr für die von Redevco verfolgten Zwecke erforderlich ist), der Verarbeitung der Daten zu widersprechen (z. B. in Bezug auf Direktmarketing, wenn Sie keine Direktmarketing-Informationen mehr von Redevco erhalten möchten) und Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen (z. B. wenn unsere Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht). Sie können Ihre Rechte geltend machen, indem Sie sich an den Compliance Officer von Redevco wenden: grc@redevco.com

Falls Sie den Eindruck haben, dass wir nicht angemessen mit Ihrer Beschwerde umgegangen sind, können Sie ebenfalls eine Beschwerde bei einer örtlichen Datenschutzbehörde einreichen.

7. An wen kann ich mich in Bezug auf meine Daten wenden?

Falls Sie eine Frage haben oder eine Beschwerde hinsichtlich der Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Redevco einreichen möchten, können Sie sich an den Compliance Officer von Redevco wenden:

grc@redevco.com