

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD RELACIONADA CON EL TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS CLIENTES DE REDEVCO

Redevco BV y sus filiales (en lo sucesivo: “Redevco”, “nosotros”, “a nosotros”, “nuestro”) recopila y procesa datos relacionados con sus relaciones comerciales, incluyendo arrendatarios, proveedores, inversores externos, (potenciales) compradores y vendedores, así como otros contactos (en lo sucesivo, a cada tipo de persona se les denominará, de forma conjunta: “Yo”, “mí”, “tú”, “vosotros”). Redevco es responsable del procesamiento de sus datos, tal y como se describe más abajo, y, por lo tanto, actúa como controlador de estos. Redevco respeta su privacidad, por este motivo y basados en la legislación vigente (RGPD) hemos implementado un elevado nivel de protección de datos que cumple con la legislación vigente. Con la presente declaración de privacidad, Redevco busca informarle del procesamiento de sus datos personales. Redevco le insta a leer esta declaración y a familiarizarse con su contenido. Esta declaración de privacidad puede verse modificada ocasionalmente, por lo que le recomendamos que consulte nuestra página web de forma regular con el fin de acceder a la versión más reciente de la declaración de privacidad correspondiente.

1. ¿Qué categorías de datos personales míos recopila y/o procesa Redevco?

Redevco procesa datos personales de sus arrendatarios, proveedores, inversores externos, compradores y vendedores (potenciales) y otros contactos, tal y como se describe más abajo (en lo sucesivo se les denominará de forma conjunta: “**Datos de clientes**”). Si usted entra en una de estas categorías, consulte la información recogida más abajo sobre el procesamiento que hace Redevco de estos datos.

[Redevco puede haber recibido los datos mencionados a continuación de otras fuentes distintas de usted, esto es, por medio de una herramienta de cumplimiento normativo \(como Compliance Catalyst\), el Registro Mercantil o en el marco de otras comprobaciones legales para prevenir la corrupción, el robo de identidad, el fraude financiero, el blanqueo de capitales o financiación del terrorismo \(KYC\).](#)

[Soy un arrendatario \(potencial\)...](#)

Redevco recopila y procesa datos relacionados con las personas que trabajan en las personas jurídicas que alquilan propiedades de o a través de (las relaciones comerciales de) Redevco, que puede procesar las siguientes categorías de datos sobre usted:

- Información personal, incluyendo el nombre, el género, la fecha y el lugar de nacimiento;
- Información de contacto, incluyendo la dirección, el código postal, el lugar de residencia, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;
- Información de la oficina/entidades legales/cargos, firmas;
- Cuenta(s) bancarias del Arrendatario;
- Antecedentes (PEP -persona políticamente expuesta -e información sobre sanciones);
- Datos directamente proporcionados por usted;
- Datos cuyo procesamiento se solicita o que sean necesarios de conformidad con la aplicación de la legislación.

Soy un proveedor (potencial)...

Redevco puede procesar sus datos personales suyos si representa a una compañía que preste servicios a Redevco. Redevco puede recopilar y/o procesar las siguientes categorías de datos sobre usted:

- Información personal, incluyendo el nombre, el género, la fecha y el lugar de nacimiento;
- Información de contacto, incluyendo la dirección, el código postal, el lugar de residencia, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;
- Datos relacionados con la reputación de (los representantes de) la compañía, por ejemplo, fraude, blanqueo de dinero, etc.;
- Información empresarial/entidades legales/puestos de trabajo, firmas;
- Antecedentes (PEP e información sobre sanciones);
- Cuenta(s) bancarias de la empresa;
- Datos directamente proporcionados por usted;
- Datos cuyo procesamiento se solicita o que sean necesarios de conformidad con la aplicación de la legislación.

Soy un comprador o vendedor (potencial) ...

Redevco recopila y procesa datos relacionados con personas que trabajan en personas jurídicas que potencialmente compren o venden cualquier propiedad de, con o mediante Redevco. Redevco puede procesar las siguientes categorías de datos de estas personas:

- Información personal, incluyendo el nombre, el género, la fecha y el lugar de nacimiento y la fotografía;
- Información de contacto, incluyendo la dirección, el código postal, el lugar de residencia, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;
- Información empresarial/entidades legales/cargos, firmas;
- Antecedentes (PEP e información sobre sanciones);
- Cuenta(s) bancarias de las entidades legales;
- Datos proporcionados directamente por usted;
- Datos cuyo procesamiento se solicita o que sean necesarios de conformidad con la aplicación de la legislación.

Soy un inversor externo (o potencial un inversor externo)...

Redevco puede procesar sus datos si usted actúa en nombre de un inversor externo en relación a Redevco. Redevco puede procesar las siguientes categorías de datos:

- Información personal, incluyendo el nombre, el género, la fecha y el lugar de nacimiento;
- Información de contacto, incluyendo la dirección, el código postal, el lugar de residencia, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;
- Cuenta(s) bancarias del inversor externo;
- Información empresarial/entidades legales/cargos, firmas;
- Antecedentes (PEP e información sobre sanciones);
- Datos directamente proporcionados por usted;
- Contratos;
- Datos cuyo procesamiento se solicita o que sean necesarios de conformidad con la aplicación de la legislación.

Soy un candidato a un puesto de trabajo ...

Redevco recopila y procesa datos relacionados con personas que se postularon para trabajar con Redevco (candidatos). Redevco puede procesar las siguientes categorías de datos de sus candidatos:

- Información personal, incluyendo el nombre, el género, la fecha y el lugar de nacimiento y la fotografía;
- Información de contacto, incluyendo la dirección, el código postal, el lugar de residencia, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;
- Datos relacionados con los programas educativos seguidos (a seguir), cursos o prácticas;
- Datos relacionados con el puesto al que se postula;
- Datos relacionados con la naturaleza y contenido del puesto actual, así como la finalización del mismo;
- Datos relacionados con la naturaleza y el contenido de puestos anteriores, así como la finalización de los mismos;
- Datos cuyo procesamiento se solicita o que sean necesarios de conformidad con la aplicación de la legislación;
- Otros datos (relevantes) proporcionados por el candidato.

Redevco puede haber recibido sus datos de otras fuentes además de usted, por ejemplo, mediante reclutadores o cazatalentos.

Soy una persona no incluida en los párrafos anteriores...

Redevco puede procesar sus datos si actúa como contacto con Redevco (p.ej. para solicitudes de CRM o RR.PP.). Redevco puede procesar las siguientes categorías de datos:

- Información personal, incluyendo el nombre, el género, la fecha y el lugar de nacimiento;
- Información de contacto, incluyendo la dirección, el código postal, el lugar de residencia, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico;
- Información empresarial /cargos.

Tenga en cuenta que los datos descritos anteriormente no sean todos los datos que Redevco recopile o procese sobre usted.. Para saber más sobre el procesamiento de datos de RR.HH. de Redevco, consulte la declaración de privacidad correspondiente.

2. ¿Con qué propósito Redevco recopila mis datos de Cliente?

Redevco recopila y procesa datos de Clientes anteriormente descritos para múltiples finalidades, que se pueden subdividir de la siguiente manera:

Nº.	Finalidad	Una de las siguientes bases legales
1	Gestión de alquileres y arrendamientos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
2	Gestión de Mantenimiento y desarrollo/promociones inmobiliarias	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales
3	Creación de vehículos de inversión y su liquidación	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
4	Gestión de Adquisiciones y de enajenaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
5	Reportes e informes financieros y de gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
6	Informes de Responsabilidad Social Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato/o acuerdos pre-contractuales.

7	Interconexión (exportación de datos entre sistemas)	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato/ o acuerdos pre-contractuales.
8	Relaciones Públicas y Comunicación empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
9	Gestión y Administración de solicitantes de empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial así como estar informado, evaluar y mejorar el rendimiento de Redevco o las personas que trabajan para o en nombre de Redevco
10	Valoraciones	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
11	Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales.
12	Impuestos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales;
13	Compras	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo de Redevco: es decir, para llevar a cabo su actividad económicas /empresarial • Necesarios para cumplir con los requisitos legales; • Necesario para la ejecución de un contrato / o acuerdos pre-contractuales

Tenga en cuenta que el procesamiento de las categorías de datos para los fines anteriormente mencionados, se basa en una de las bases legales mencionadas (en función de la categoría de datos específicos y sub finalidad en juego), y no en todas las bases legales de manera simultánea.

3. ¿Quién puede recibir mis datos?

Redevco trabaja de manera conjunta con socios de confianza para facilitar la recopilación y procesamiento de los datos de los Clientes. A continuación, encontrará un esquema con los (tipos de) socios con los que trabajamos:

Clase de receptor
Proveedor de programa de contabilidad
Proveedor de servicio de correo electrónico
Proveedor de administración financiera
Proveedor de software de gestión
Proveedor de CRM
Proveedor de herramientas de intercambio de datos
Proveedor de sistema KYC
Proveedor de herramientas de evaluación para valorar propuestas de negocio y llevar a cabo tasaciones inmobiliarias
Proveedor de herramientas de planificación inmobiliaria

4. ¿Redevco protege mis datos de Cliente basándose en un elevado estándar de protección de datos en el supuesto de que se transfieran fuera de la UE?

Redevco procesa y almacena los datos de los Clientes en la UE y/o Suiza. Sin embargo, existen situaciones en las que los datos se pueden transferir a otro país. Por ejemplo: si sus datos se guardan en un sistema TI alojado en un tercero de confianza, y este tercero está ubicado en otro país, como Estados Unidos, sus datos pueden ser transferidos a dicho país para permitir que los socios de confianza de Redevco nos/le proporcionen sus servicios (asistencia técnica). En los casos en los que Redevco tenga que transferir sus datos fuera de la UE y/o Suiza, se adoptarán las medidas pertinentes para garantizar que sus datos continúen protegidos según los altos estándares exigidos por la normativa de la UE.

Actualmente, sus datos pueden transferirse a los siguientes países:

Países fuera de la UE	Garantías de seguridad para su privacidad
Suiza	Decisión de Adecuación de la Comisión Europea, ver aquí (Artículo 1).
Estados Unidos	Escudo Protector EE.UU-UE / Normas Corporativas Vinculantes / Cláusulas Contractuales Tipo UE

Puede acceder a nuestras garantías de seguridad enviándonos un correo electrónico o enviando su solicitud a grc@redevco.com

Redevco B.V.

A/A

Compliance

Officer

Wibautstraat

224

1097 DN Amsterdam

5. ¿Durante cuánto tiempo se guardarán mis datos de Cliente?

Los datos de los clientes se guardarán el tiempo que sea necesario para los fines para los cuales se recopilan y procesan. Para determinar el tiempo de retención de los datos en cuestión, Redevco sigue los siguientes criterios:

- Redevco cumple con los requisitos legales impuestos según la legislación aplicable para registrar y guardar datos durante un periodo de tiempo mínimo, por ejemplo, datos financieros con fines impositivos.
- Redevco tiene en cuenta los periodos de retención de datos, tal y como sugieren los reguladores locales. Esto significa que, salvo que la ley exija que los datos se guarden durante más tiempo, dichos datos se guardarán, en la mayoría de casos, no más de dos años tras la finalización de la transacción.
- Los datos de los solicitantes de empleo será almacenados cuatro semanas después del final del período de solicitud, salvo en el caso de que los solicitantes de empleo hayan autorizado el almacenamiento de sus datos para ciertos propósitos hasta un (1) año.

6. ¿Cuáles son mis derechos en relación a mis datos de Cliente procesados por Redevco?

Usted tiene el derecho de solicitar a Redevco el acceso a sus datos. En algunos casos, usted tiene el derecho de rectificar o eliminar sus datos, para bloquear el procesamiento de estos (p.ej. si el procesamiento de datos ya no resulta necesario para los propósitos de Redevco), para oponerse al procesamiento de datos (p.ej. en relación al marketing directo y si ya no desea seguir recibiendo información de marketing directamente de Redevco) y para acogerse a su derecho a la portabilidad de datos (p.ej. si nuestro procesamiento de datos cuenta con su consentimiento). Puede acogerse a sus derechos contactando con el Responsable de Cumplimiento de Redevco: grc@redevco.com

Si considera que no hemos atendido su petición adecuadamente, también puede presentar una reclamación ante una autoridad local de protección de datos.



7. ¿Con quién puedo contactar en relación a mis datos?

Si tiene alguna pregunta o desea presentar una reclamación en relación a la recopilación y procesamiento de sus datos por parte de Redevco, puede ponerse en contacto con el Responsable de Cumplimiento de Redevco: grc@redevco.com